PROGETTO DI FORMAZIONE BIBLIOTECARI
DELLA REGIONE SARDEGNA
ANNO 2014

TITOLO DEL CORSO: Le competenze personali in biblioteca: strumenti di approccio con i piccoli utenti

ORGANIZZAZIONE: Dott.ssa Anna Laura Floris, Psicologa Psicoterapeuta

Corso base

- Modulo I (4 ore): Principi di comunicazione
- Modulo II (4 ore): Tra Natura e Cultura: la sfera emozionale
- Modulo III: (4 ore) La comunicazione assertiva
- Modulo IV: (4 ore) Specificità del rapporto con l'utenza in età scolare

INCONTRI E PARTECIPANTI

Numero massimo partecipanti:15 per ogni ciclo

CALENDARIO

Date e sedi: sono previsti 3 incontri, per un totale di 16 ore.

Calendario:

26 settembre 2014 dalle 9 alle 13,

1 ottobre 2014 dalle ore 9 alle 13,

10 ottobre 2014 dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 18.

SEDE: Via Giudice Guglielmo , Cagliari , presso sede CRDBR

DOCENTI: Dott.ssa Anna Laura Floris, Psicologa Psicoterapeuta

Descrizione del progetto

Preparazione tecnica e sensibilità personale non bastano: per le professionalità a contatto con un pubblico dalle caratteristiche variegate emerge oggi più che mai l'esigenza di dotarsi di nuove competenze, centrate prevalentemente sulla comunicazione di qualità in ambito relazionale. Questo fine è perseguito attraverso l'acquisizione di strumenti in grado implementare o garantire maggiore consapevolezza sul proprio portafoglio di competenze personali, che consentano da un lato di sfruttare al meglio le potenzialità del proprio ruolo, e dall'altro di agevolare l'utente - nello specifico nella fascia dell'età scolare – ad un accesso agevole e virtualmente illimitato a tutto lo scibile che la biblioteca mette a sua disposizione.

Finalità

- Acquisire importanti competenze spendibili sia in chiave personale che professionale, nei termini di un importante valore aggiunto nel proprio portafoglio di competenze e del grado di appeal del proprio curriculum;
- Migliorare la capacità di corretta percezione, interpretazione e soddisfazione dei bisogni espliciti e impliciti dell'istituzione di appartenenza e dell'utenza;
- Accrescere il grado di soddisfazione sul lavoro;
- Migliorare la qualità del servizio attraverso un uso consono ed appropriato delle competenze di comunicazione interpersonale.

Modalità dell' intervento formativo

Questo corso di formazione ha un carattere fortemente pratico ed esperienziale: si prevede dunque una metodologia interattiva che si articolerà in parti didattiche, lavori di gruppo, simulazioni e role-playing.

Destinatari

Personale bibliotecario

RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

Veronica Ornaghi, Jens Brockmeier, Ilaria Grazzani. Enhancing social cognition by training children in emotion understanding: A primary school study. *Journal of Experimental Child Psychology*" DOI:10.1016/j.jecp.2013.10.005

OMS "*Life Skills Education per bambini ed adolescenti nelle scuole*"OMS –Divisione Di Salute Mentale- Ginevra 1994

Paola Marmocchi, Claudia Dall'Aglio, Michela Tannini. *Educare le life skills.Come promuovere le abilità psico-sociali e affettive secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità*, Erikson, Tn, 2004

Mauro Giovanni Carta, Maria Carolina Hardoy, Anna Laura Floris, Mario A. Reda and Bernardo Carpiniello."*A Constructivist Model of Mood Disorders From Transcultural Studies". Focus on Depression research*. Nova Science Publishers, Inc, New York, edited by Devito Jeremy T. 2005, pagg.1-14

http://www.aib.it/chi-siamo/statuto-e-regolamenti/statuto/

Dott. ssa Anna Laura Floris

Psicologa e specialista in Psicoterapia cognitivo-comportamentale. Attualmente svolge privatamente attività di libero professionista. Le macroaree sulle quali si è concentrata la sua attività professionale negli ultimi 10 anni sono: insegnamento, pratica clinica e ricerca, con ampio ricorso a lavoro di team e uso teorico e pratico delle tecniche di comunicazione. Attualmente si occupa di disturbi clinici (ansia, depressione, aggressività, comportamento passivo) riconducibili a carenze emotive e relazionali in adulti e in bambini.